

1. Baggrund

1.1

PayEx leverer en bred vifte af tjenester, der har til formål at lette og strømline håndteringen af betalinger for virksomheder, der sælger varer, tjenester og/eller indhold på internettet samt andre elektroniske miljøer og/eller som udfører andet fjernsalg.

Kunden stiller en Platform til rådighed for salg af varer, tjenester og/eller indhold på internettet samt andre elektroniske miljøer.

Parterne ("Parten/Parterne") har besluttet, at PayEx og/eller selskaber i PayEx-koncernen efter anmodning fra Kunden skal kommunikere og administrere tjenester for Kunden på den måde, der er beskrevet i Aftalen.

2. Dokumenter og prioritet

2.1

Kontraktforholdet mellem Kunden og PayEx reguleres af en Rammeaftale med tilhørende generelle vilkår og en eller flere Tjenesteaftaler med tilhørende bilag. Hver Tjenesteaftale kræver, at Parterne har indgået en Rammeaftale, og at Rammeaftalen fortsat er i kraft, som minimum, i den periode, hvor den pågældende Tjenesteaftale er gyldig. Rammeaftalen ophører automatisk med at finde anvendelse, samtidig med at den endelige Tjenesteaftale mellem Parterne ophører med at finde anvendelse.

2.2

Tjenesteaftalerne med tilhørende bilag udgør en integreret del af Rammeaftalen. Tilsammen udgør de alle kontraktlige dokumenter i Aftalen. Såfremt Aftalen indeholder indbyrdes modstridende vilkår, gælder Rammeaftalens forside i første omgang og derefter hver Tjenesteaftale forud for disse Generelle vilkår og betingelser.

3. Definitioner

3.1

Definitionerne ovenfor gælder for hele Aftalen. Såfremt en Tjenesteaftale som en del af Aftalen definerer et vilkår anderledes end det, der er indeholdt i Rammeaftalen, gælder Tjenesteaftalens definition – i overensstemmelse med afsnit 2.2 ovenfor.

3.2

For definerede udtryk anses den bestemte form for at omfatte ordets ubestemte form og omvendt, ental anses for at omfatte flertal og omvendt, substantiv anses for at omfatte verbum og omvendt osv.

"Administrationsgrænseflade" – Webgrænseflade, der f.eks. gør det muligt for Kunden at se status for gennemførte betalinger og at igangsætte Kreditter, hvor det er relevant.

"Aftale" – Rammeaftalen med tilhørende generelle vilkår og gældende Tjenesteaftaler med tilhørende bilag.

"Kontrolbeløb" – Det maksimale beløb, der ifølge Udstederen eller, hvor det er relevant, PayEx, fra tid til anden udgør det maksimale debiterede beløb for en bestemt betalingsmetode.

"Kunde" – Fysisk eller juridisk person, der sælger varer, tjenester og/eller indhold på sin Platform, og som PayEx har indgået Aftalen med.

"Debet" – Betaling fra slutkunden ved anvendelse af den valgte betalingsmetode, alternativt PayEx-modregning/fakturering af Kunden for tjenester udført i henhold til Aftalen.

"Slutkunde" – Kundens Kunde, der indgår en Aftale på Platformen.

"Betalingsmetode" – En af måderne at betale for varer, tjenester eller indhold på, som er reguleret i den relevante Tjenesteaftale.

"Betalings-tjeneste" – Administrativ tjeneste, der tilbydes af PayEx, hvorved en eller flere Betalingsmetoder og eventuelle supplerende tjenester vil være tilgængelige.

"Payment Service Provider (PSP)" – PayEx-system, hvorved Betalingsmetoder og, hvor det er relevant, Supplerende tjenester, bliver tilgængelige via en teknisk integration med PayEx.

"Produkt" – se **"Tjeneste"**

"Platform" – Butik eller websted, hvorfra Kunden leverer varer, tjenester og/eller indhold.

"Forhandler" – Se **"Kunde"**.

"Indløser" – Bank eller anden aktør godkendt af PayEx, med hvilken Kunden og/eller PayEx indgår en Aftale vedrørende en bestemt betalingstjeneste, f.eks. betaling af korttransaktioner.

"Part" – Kunden eller PayEx.

"Protokol" – Til anvendelsen af denne Aftale er en "Protokol" et formelt sæt konventioner, der regulerer format og kontrollen med interaktion mellem enheder, der varetager kommunikation, som ofte anvendes inden for en branche og som kan eller ikke kan være godkendt af en standardiseringsmyndighed. Eksempler på protokoller omfatter Secure Sockets Layer (SSL) og Transport Layer Security (TLS).

"Refusion" – PayEx-ret til at modtage betaling fra Kunden for hele beløbet i forbindelse med hver debitering, der er dækket af denne ret.

"Supplerende tjeneste" – Visse yderligere tjenester, der er knyttet til en eller flere af de betalingstjenester, der er reguleret i Tjenesteaftaler.

"Tjeneste" – De betalingsmetoder og, hvor det er relevant, supplerende tjenester, der gennem en eller flere Tjenesteaftaler er aftalt mellem Parterne gennem Aftalen.

"Tjenesteaftale" – Hver af de Aftaler, der regulerer en eller flere betalingsmetoder og eventuelle Supplerende tjenester inden for rammerne af PayEx' udvalg af tjenester.

"Teknisk beskrivelse" – Den dokumentation, som PayEx leverer for at muliggøre programmeringsinterface og Kundens kommunikation med PayEx og, hvor det er relevant, Indløser(e).

4. Tjenesten

4.1

Tjenesten skal fungere som beskrevet i Aftalen og tilknyttede Tjenesteaftaler.

4.2

PayEx forpligter sig til at udføre Tjenesten på en effektiv og professionel måde ved hjælp af medarbejdere, der er kompetente, kvalificerede og egnede til opgaven, samt at overholde et sikkerhedsniveau, der er passende til formålet.

5. Teknisk udstyr, prøvninger og procedurer

5.1

Hvis der ikke er fastsat andre betingelser i en individuel Tjenesteaftale, er Kunden selv ansvarlig for det tekniske udstyr og den software, der er nødvendig for, at Kunden kan gennemføre sit salg på Platformen.

5.2

PayEx skal forsyne Kunden med en teknisk beskrivelse og Administrationsgrænseflade til implementering af Payment Service Provider (PSP), hvor det er relevant. I sådanne tilfælde er Kunden ansvarlig for at implementere PayEx-Payment Service Provider (PSP) i henhold til den tekniske beskrivelse, så transaktioner overføres til PayEx til videre behandling i overensstemmelse med Aftalen.

5.3

Kunden er ansvarlig for at implementere opdateringer i den Tekniske beskrivelse. PayEx underretter Kunden om opdateringer i den Tekniske beskrivelse.

5.4

Før tjenesten sættes i produktion, skal Kunden udføre de nødvendige tests i samråd med PayEx.

6. Sikkerhed

6.1

Gennem Aftalen har Kunden adgang til aftalte Betalingstjenester og Betalingsmetoder.

6.2

Hvor det er relevant, forsyner PayEx Kunden med en Teknisk beskrivelse, som gør det muligt for Platformen at kommunikere med PayEx-systemer.

6.3

Kunden må ikke tilbyde Slutkunder varer, tjenester eller indhold, der kan bringe driften og/eller stabiliteten i forhold til PayEx-betalings-tjenester i fare. Desuden må Kunden ikke gennemføre sine forretninger på en måde, der kan bringe driften og/eller stabiliteten af Payment Service Provider (PSP)/eventuelle Betalingstjenester i fare. Kunden er forpligtet til at beskytte sine systemer, herunder, men ikke begrænset til, opbevaring af adgangskoder og den Tekniske beskrivelse, på en sikker måde samt beskytte sine systemer mod uautoriseret adgang.

PayEx er ansvarlig for at sikre, at relevante dele af Tjenesten overholder gældende PCI-krav (hvor relevant). PayEx udfører årligt en fornyelsesproces af det opnåede certifikat, "PCI DSS" og "PCI PA-DSS". Som en del af at være PCI-kompatibel anvender PayEx end-to-end-kryptering og datafeltkryptering og (E2EE/DFE) og er ansvarlig for sikkerheden af Kundens kortdata, der er knyttet til eksisterende slutkunder; ikke alle PayEx-tjenester indebærer håndtering af kortdata. Kunden sikrer, at der opretholdes et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau i virksomheden. Kunden forpligter sig også til straks at informere PayEx, hvis Kunden bliver klar over,

at PCI-kravene ikke opfyldes og at give PayEx oplysninger om forholdsregler, der er truffet for at genskabe PCI-certificeret status.

6.4

Kunden er forpligtet til at være i besiddelse af et SSL-certifikat i de tilfælde, hvor det fremgår af den tekniske beskrivelse, at dette er påkrævet.

6.5

Alle data, der modtages og sendes fra et PayEx-system, er beskyttet med SSL, Secure Socket Layer, 128 bit.

6.6

PayEx er ansvarlig, hvor det er relevant, for at sikre, at PayEx-Payment Service Provider (PSP) opfylder de sikkerhedskrav, der er fastsat af den relevante Forløser. Kunden er ikke ansvarlig for sikkerheden hos PayEx-Payment Service Provider (PSP).

6.7

PayEx er ikke ansvarlig for sikkerheden på Kundens Platform.

6.8

PayEx er ansvarlig, hvor det er relevant, for kryptering (SSL 128 bit) af kommunikation fra Platformen til PayEx-Payment Service Provider (PSP).

6.9

PayEx er ikke ansvarlig for skader, der opstår som følge af transaktioner, der er blevet ændret uden tilladelse, gennem dekryptering af krypterede meddelelser, mens de overføres mellem Platformen og PayEx-Payment Service Provider (PSP), forudsat, at PayEx har krypteret (SSL, 128 bit) oplysningerne i de tilfælde, hvor PayEx er ansvarlig for en sådan kryptering i henhold til dette afsnit.

7. Information

7.1

I tilfælde af en ændring af Tjenesten, der skyldes omstændigheder på PayEx-siden i henhold til afsnit 18.4, skal Kunden underrettes mindst 3 måneder før denne ændring træder i kraft. I tilfælde af ændringer i Tjenesten, som kræves af loven, officielle- eller myndighedsafgørelser, nationale forordninger om betalinger, ændringer i tredjepartssystemer eller lignende forhold, skal Kunden orienteres hurtigst muligt, hvis en sådan ændring kan påvirke løbende produktion og/eller funktionaliteten af Tjenesten.

7.2

Hver af Parterne skal straks underrette den anden Part om ændringer af telefonnumre, kontaktpersoner, adresser osv.

8. Meddelelser

8.1

Meddelelser vedrørende "Payment Service Provider (PSP)" drift skal sendes via e-mail til den adresse, der henholdsvis er angivet i hver Aftale.

8.2

Meddelelser fra Kunden til PayEx vedrørende en ændring af betalingskonto skal sendes med anbefalet post og underskrives af en autoriseret underskriver (eller underskrivere).

8.3

Andre meddelelser mellem Parterne sendes med A-post, fax eller e-mail til den adresse, der er angivet i hver Aftale.

8.4

Breve anses for at være modtaget senest to arbejdsdage efter afsendelsen, mens e-mailmeddelelser og faxer anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag efter afsendelsen.

8.5

En Part underretter den anden Part om en ændring af adresse, telefonnummer, faxnummer eller e-mailadresse.

8.6

Hvis en meddelelse vedrørende en Tjenesteaftale er blevet sendt pr. post af den ene Part til den anden Part eller til en kautionist på modtagerens adresse som angivet i Aftalen eller til den ændrede adresse, som den afsendende Part på tidspunktet for afsendelsen af meddelelsen kender som den korrekte adresse, Meddelelsen anses for modtaget af adressaten senest den anden arbejdsdag efter afsendelsen. Meddelelser, der er sendt pr. fax eller e-mail, anses for at være modtaget adressaten senest den følgende arbejdsdag, hvis meddelelsen er sendt til det faxnummer eller den e-mailadresse, som adressaten har oplyst til den anden Part.

9. Refusioner

9.1

PayEx er berettiget til at Refundere en debitering, hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, og Slutkunden og/eller Indløseren som følge heraf fremsætter et krav om tilbagebetaling mod PayEx.

10. Priser og betalingsbetingelser

10.1

PayEx-betaling for udførte Services er reguleret i den prisliste, der gælder på det pågældende tidspunkt. PayEx er berettiget til at debitere Kunden senest en (1) måned efter, at Aftalen er indgået.

10.2

I løbet af den igangværende Aftaleperiode er PayEx berettiget til at justere priserne i det omfang, dette er berettiget af Indløserens eller underleverandørens tilsvarende stigning i sine priser i forhold til PayEx.

10.3

Alle PayEx-priser, gebyrer og afgifter er angivet i lokal valuta afhængigt af, hvilket PayEx-selskab, der har indgået Aftalen, henholdsvis SEK, NOK, DKK eller Euro, eksklusive bankgebyrer såsom overførselsgebyrer samt moms og andre lignende skatter eller generelle gebyrer, der tilføjes ved debitering.

10.4

For Kunder, der har indgået en Tjenesteaftale for Reskontroservice og/eller en anden Tjenesteaftale, der regulerer en Betalingsmetode, hvor rapportering af regnskabsmæssige midler altid er inkluderet, skal betaling til PayEx i første omgang afregnes ved fradrag fra tilgængelige midler på den måde, der er angivet i nævnte Tjenesteaftale(r) i forbindelse med rapportering. Det, der ikke kan afregnes, faktureres netto ti (10) dage Ved betaling efter forfaldsdagen opkræves rente i henhold til Renteloven, samt gebyr for skriftlige rykkere.

11. Aftaleperiode og opsigelse

11.1

Rammeaftalen gælder fra tidspunktet for dens indgåelse og for den periode, hvor Parterne har løbende Tjenesteaftaler. Aftaleperioden er reguleret i den relevante Tjenesteaftale. Rammeaftalen ophører automatisk med at finde anvendelse samtidig med at den endelige Tjenesteaftale mellem Parterne ophører med at gøre dette.

11.2

En Part har ret til, ved skriftlig meddelelse til den anden Part, at opsiges Aftalen i sin helhed eller individuelle Tjenesteaftale(r) med øjeblikkelig virkning, hvis

- (i) en Part standser sine betalinger, træder i likvidation, erklæres konkurs eller på anden måde kan anses for insolvent, eller
- (ii) en Part begår et væsentligt kontraktbrud og a) undlader at gennemføre korrigerende foranstaltninger inden for tredive (30) dage fra den dato, hvor den anden Part har sendt skriftlig meddelelse herom til den Part, der er skyldig i kontraktbruddet, eller b) korrigerende foranstaltninger ikke er mulige.

11.3

PayEx er også berettiget til at opsiges Aftalen før tid, hvis den relevante Indløser opsiger Aftalen mellem sig selv og Kunden, uanset årsagen til opsigelsen. I sådanne tilfælde ophører Tjenesteaftalen med at gælde samme dag, som Aftalen mellem Indløseren og Kunden ophører med at gælde.

11.4

PayEx er også berettiget til at opsiges eller suspendere Aftalen med øjeblikkelig virkning, helt eller delvist, hvis Kunden og/eller en eller flere af Kundens reelle ejere (som defineret af PayEx) er registreret på en national og/eller international sanktionsliste såsom EUs sanktionsliste, FNs sanktionsliste og/eller OFAC.

11.5

PayEx er berettiget til at annullere nogle eller alle sine forpligtelser med øjeblikkelig virkning i henhold til Aftalen ("Ret til stop"), hvis PayEx har rimelig grund til at frygte, at:

- (i) De transaktioner, der arrangeres af, eller de forretninger, der udføres af Kunden, er i strid med loven,
- (ii) Det kommer til PayEx opmærksomhed, at Kunden handler uetisk og / eller svigagtigt,

- (iii) En overtrædelse har fundet sted, eller der er løbende sikkerhedsmangler med hensyn til kommunikation hos PayEx, Kunden, Indløseren eller en anden Parts computersystem, og sikkerheden eller tilliden til de tjenester, som PayEx tilbyder, kan derved udsættes for risiko,
- (iv) Det med rimelighed kan antages, at Kunden ikke vil have evnen eller ønsket om at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen,
- (v) En Part standser sine betalinger, træder i likvidation, erklæres konkurs eller på anden måde kan anses for insolvent, eller
- (vi) Kunden helt eller delvist har misligholdt eller forsømt et ikke ubetydeligt kontraktforhold i henhold til Aftalen,
- (vii) Kunden driver sin forretning eller udfører handlinger i sine forretninger på en sådan måde, at PayEx-omdømmet kan blive skadet efter PayEx' mening.
- (viii) Kunden undlader at betale forfaldne krav. I sådanne tilfælde er PayEx berettiget til at fratække alle krav, som PayEx har mod Kunden, i overensstemmelse med afsnit 10.4, uanset om de er forfaldne eller ej, mod midler betalt fra Slutkunden.
- (ix) Kundens krav har et forkert grundlag, bestrides, er tvivlsomt eller slutkunden ikke er korrekt identificeret eller urimelige kontraktbetingelser anvendes eller tilsvarende.

Hvis PayEx har udøvet Retten til standsning i overensstemmelse med ovenstående vilkår, er Kunden forpligtet til at betale et genstartsgebyr på tusind (1 000) DKK eller tilsvarende værdi i euro til PayEx, før PayEx genoptager leveringen af tjenesten.

11.6

Hvis PayEx har til hensigt at udnytte Retten til standsning i henhold til (i) - (ix) i det foregående afsnit, er PayEx forpligtet til straks skriftligt at underrette Kunden herom. Hvis nogen af de omstændigheder, der er angivet i ovenstående afsnit, fortsætter i mere end tredive (30) dage efter, at retten i henhold til (i) - (ix) i det foregående afsnit er blevet udnyttet, vil PayEx også være berettiget til at opsiges Aftalen tidligt med øjeblikkelig virkning.

11.7

Debiteringer, der opstår før Aftalens ophør, uanset om sådanne debiteringer behandles af PayEx før eller efter Aftalens ophør, vil være dækket af de rettigheder og forpligtelser, der gælder for sådanne Debiteringer.

11.8

I tilfælde af ophør af Aftalen/Tjenesteaftalen skal hver af Parterne straks på den anden Parts anmodning returnere al dokumentation vedrørende sådanne systemer og/eller programmer, som den anden Part har leveret.

11.9

Aftalens ophør, uanset årsagen, påvirker ikke de rettigheder og forpligtelser, der er opstået for en Part forud for ophøret. Kontraktvilkår, der udtrykkeligt eller stiltiende fortsat finder anvendelse efter Aftalens ophør, vil derfor gælde uændret efter ophøret. Alle rettigheder og forpligtelser af tilbagevendende

karakter, herunder, men ikke begrænset til, refusioner, vil derfor også fortsat gælde efter Aftalens ophør.

12. Ansvarsområder

12.1

Hvis opfyldelsen af en af Parternes forpligtelser i henhold til Aftalen vanskeliggøres eller forhindres på grund af omstændigheder uden for Partens kontrol, såsom arbejdskonflikter, lynnedslag, brand, vandskade, indbrud, fejl, mangler eller forsinkelser i energiforsyningen, telefonforbindelser, anden kommunikation, mobilisering, krig eller omfattende militære indkaldelser, terrorisme, rekvision, beslaglæggelse, Myndighedernes beslutninger, oprør og optøjer, generel mangel på transport, varer og energi samt fejl eller forsinkelser i leverancer fra underleverandører på grund af forhold, der er angivet her, udgør dette grundlag for fritagelse, hvilket medfører udsættelse af tidsplanen for opfyldelse og fritagelse for bøder, skader og andre sanktioner.

12.2

I tilfælde af at en Part forhindres i at opfylde kontraktvilkårene på grund af sådanne omstændigheder som nævnt i ovenstående afsnit i en periode på mere end tres (60) dage, har den anden Part ret til at opsiges den relevante Tjenesteaftale med øjeblikkelig virkning uden ansvar for nogen af Parterne.

12.3

I tilfælde af at PayEx skulle blive erstatningsansvarlig, er dette ansvar begrænset, medmindre der har været grov uagtsomhed, til i alt 50.000 DKK eller tilsvarende værdi i Euro afhængigt af hvilket PayEx-selskab, der har indgået Aftalen pr. tolv (12) måneders periode. Dette ansvar omfatter under ingen omstændigheder indirekte skader eller skader, som PayEx ikke med rimelighed kunne have taget i betragtning, da den relevante Tjenesteaftale blev indgået.

12.4

Krav mod PayEx, for ikke at være ugyldige, skal meddeles PayEx skriftligt og uden forsinkelse, når fejlen, manglen eller forsinkelsen opdages eller burde have været opdaget.

12.5

Hvis Kunden lider skade, som PayEx er ansvarlig for, og som ikke refunderes af PayEx, har Kunden ret til uden omkostninger at opsiges Aftalen senest tredive (30) dage efter, at erstatningskravet er fremsat.

13. Underleverandører

13.1

Hvis Kunden engagerer et eksternt servicebureau til at udføre sine forpligtelser i henhold til Aftalen helt eller delvist, er Kunden ansvarlig for servicebureauets drift og personale på samme måde som for sin egen drift.

13.2

For at opfylde nogle eller alle sine forpligtelser i henhold til Aftalen kan PayEx engagere underleverandører. PayEx er ansvarlig for

nævnte underleverandører på samme måde som for sine egne forretninger. Hvis der anvendes en underleverandør, er PayEx berettiget til at tillade underleverandøren at fakturere Kunden for tjenester, som underleverandøren har udført, hvor det er relevant. I en sådan situation skal betalingen ske direkte til underleverandøren. Af hensyn til afklaringen skal det bemærkes, at Indløseren ikke skal betragtes som PayEx-underleverandør.

13.3

Kreditoplysningsvirksomheder, der leverer kreditoplysninger til Kunden som underleverandør til PayEx, er forpligtet til at udføre deres forretninger i overensstemmelse med de regler, der gælder på det tidspunkt for kreditoplysningsoperationer. For eksempel er Kunden kun berettiget til at bestille kreditoplysninger, hvis der er en berettiget interesse, såsom en forespørgsel om køb på kredit. Kreditvurdering udføres i overensstemmelse med den kreditskabelon, der gælder på det pågældende tidspunkt. Hvis Kunden ved brug af en kreditoplysningstjeneste inden for rammerne af Aftalen ikke overholder sådanne regler, skal Kunden fuldt ud holde PayEx skadesløs for enhver skade forårsaget heraf.

14. Fortrolighed

14.1

Fortrolige oplysninger henviser til enhver information, med undtagelse af

- (i) oplysninger, der er almindeligt kendte, eller som bliver almindeligt kendt på anden måde end ved en Parts misligholdelse af Aftalens indhold,
- (ii) oplysninger, som en Part kan påvise, at den allerede havde kendskab til, før Parten modtog dem fra den anden Part,
- (iii) oplysninger, som Parten har modtaget eller vil modtage fra en tredjepart uden at være bundet af tavshedspligt i forhold til denne Part, eller
- (iv) oplysninger, som en Part ved lov eller bestemmelser er forpligtet til at videregive til en myndighed eller domstol, men først efter at den anden Part er blevet underrettet om den pågældende forpligtelse.

Parterne forpligter sig til at behandle fortrolige oplysninger strengt fortroligt, uanset om oplysningerne videregives skriftligt, mundtligt, gennem modeller, software eller på anden måde. Parterne træffer også de nødvendige foranstaltninger for at forhindre, at ansatte videregiver sådanne fortrolige oplysninger til tredjemand.

14.2

Hver Part forpligter sig til ved behandlingen af den anden Parts fortrolige oplysninger at udvise samme omhu og forsigtighed, som den udviser ved behandlingen af sine egne fortrolige oplysninger.

14.3

Fortrolige oplysninger må kun videregives til personale, der har et direkte behov for at være opmærksom på det. Parterne er også berettiget til at videregive fortrolige oplysninger til personale inden for den relevante Parts koncern og/eller personale hos en anden tredjepart, som Parten samarbejder med, i det omfang dette er nødvendigt for at opfylde forpligtelserne i henhold til Aftalen.

14.4

Hvis en Part videregiver fortrolige oplysninger til en ekstern Part i overensstemmelse med afsnit 14.3, er denne Part forpligtet til at sikre, at denne tredjepart er forpligtet til at overholde den samme fortrolighed, som gælder mellem Parterne.

14.5

Kunden giver hermed PayEx bemyndigelse til, på Kundens vegne, at modtage oplysninger fra en tredjepart, såsom en Indløser, vedrørende de oplysninger, der gives til PayEx som en del af PayEx-tildelingen i forhold til Kunden.

15. Immaterielle rettigheder

15.1

Ejendomsret, copyright, patentrettigheder eller andre immaterielle ejendomsrettigheder til systemer og programmer udarbejdet af en Part eller tredjepart, og som er leveret af Parten, er den pågældende Parts ejendom. Al dokumentation vedrørende sådanne systemer og programmer skal returneres af en Part til den anden Part ved ophør af den relevante Tjenesteaftale.

15.2

En Part er ansvarlig for at sikre, at de nødvendige rettigheder til systemer, programmer og andet materiale, der leveres af den pågældende Part, er opnået fra den relevante besidder af de pågældende rettigheder.

15.3

En Part er forpligtet til for egen regning at forsvare og holde den anden Part skadesløs for tab og omkostninger, som den lidende Part pådrager sig som følge af krav om, at systemer, programmer og andet materiale, der leveres af den anden Part, krænkter en ekstern Parts patenter, ophavsret, varemærker eller virksomhedshemmeligheder, selv om det forudsættes, at skadelidte giver den anden Part (i) oplysninger om sådanne krav og, på anmodning, (ii) oplysninger og bistand i rimeligt omfang.

15.4

Hvis det definitivt viser sig, at der har været en krænkelse, skal PayEx så vidt muligt og efter eget skøn sikre, at (i) man indhenter rettigheder til Kunden til fortsat at bruge Tjenesten eller Produktet, eller (ii) PayEx ombytter eller ændrer den pågældende Tjeneste eller Produkt, således at det ikke længere udgør en krænkelse. I det tilfælde at PayEx, på trods af at gøre sit yderste, ikke er i stand til at garantere Kunden retten til at bruge relevante Tjenester eller Produkter, eller at ombytte eller ændre dem, er PayEx berettiget til skriftligt at opsiges den påvirkede del af licensen i henhold til Aftalen, med en opsigelsesfrist på tredive (30) dage.

15.5

PayEx er ikke ansvarlig over for Kunden for krav som følge af krænkelse baseret på:

- (i) PayEx er ikke ansvarlig over for Kunden for påstande om krænkelse, der bygger på brugen af Tjenesterne eller Produkterne sammen med andet udstyr eller software, der

- ikke skriftligt er specificeret eller anbefalet af PayEx, hvis påstanden kunne have været undgået uden denne brug,
- (ii) (ii) ændringer af en eller flere dele af Tjenesterne eller Produkterne udført af Kunden eller en anden tredjepart, hvis kravet kunne have været undgået uden disse ændringer,
 - (iii) (iii) Kundens undladelse af at installere rettelser eller opdateringer inden for den i Aftalen anførte periode, hvis kravet kunne have været undgået uden denne undladelse,
 - (iv) (iv) brug af Tjenesterne eller Produkterne på en måde, ud over det anførte i PayEx' instrukser, hvis kravet kunne have været undgået uden sådan brug,
 - (v) (v) krav om, at Tjenesterne eller Produkterne omfatter anvendelsen af protokoller, der ikke ejes eller leveres af PayEx eller PayEx' underleverandører og som udgør en krænkelse.

15.6

Ejendomsrettigheder og relaterede intellektuelle ejendomsrettigheder til personoplysninger (som defineret i afsnit 16.11 nedenfor) i registre, der føres og lagres til udførelse af tjenesten, tilhører Kunden. PayEx skal returnere sådanne registre til Kunden ved Aftalens ophør.

16. Behandling af personoplysninger

16.1

Ved behandling af personoplysninger forpligter hver af Parterne sig til at sikre, at en sådan behandling er i overensstemmelse med national lovgivning, forordninger og rådgivning fra tilsynsmyndigheder, der fra tid til anden kan være gældende for Parterne, såsom den generelle databeskyttelsesforordning LOV nr. 502 af 23/05/2018.

16.2

PayEx-behandling af personoplysninger, når Kunden interagerer med PayEx via webformularer og registreringer

Når Kunden kontakter PayEx via PayEx' hjemmeside, webformularer og/eller webregistreringer i forbindelse med nyhedsbreve og/eller salg, markedsføringsaktiviteter/materiale, kan PayEx indsamle følgende oplysninger:

- Personlige oplysninger og kontaktoplysninger, f.eks. navn, CPR-nummer, fakturaadresse, virksomhedsnummer, mobilnummer, e-mail- og leveringsadresse mv.
- Oplysninger om brugen af vores tjenester, f.eks. svartid for websteder og brug af PayEx-websted eller registreringsværktøjer.
- Geografiske oplysninger om Kunden og/eller Kundens enheds placering
- Finansielle oplysninger, udestående kreditaftaler og/eller negativ betalingshistorik.
- Oplysninger om betalingshistorik, f.eks. fakturaoplysninger osv.
- Oplysninger om de varer / tjenester, som Kunden har købt fra PayEx og Kundens betalings- og kredithistorik.

- Enhedsoplysninger, f.eks. sprogindstillinger, IP-adresse, webbrowser, tidszone, platform, operativsystem og skærmløsning.

Kunden kan til enhver tid ændre de indsamlede oplysninger, f.eks. kontaktoplysninger og andre redigerbare oplysninger. Dette kan gøres via Administrationsgrænseflade eller ved at kontakte PayEx.

De indsamlede oplysninger er generelt nødvendige for at vurdere og i sidste ende indgå i et kontraktforhold. Da PayEx-processer i nogle tilfælde er digitaliserede, kan automatiske beslutninger baseres på sådanne indsamlede oplysninger.

PayEx vil bruge de indsamlede oplysninger som en del af opfyldelsen af Aftalen eller til andre legitime interesser, såsom at bestemme, hvilke andre tjenester PayEx kan tilbyde Kunden, til at foretage Kundetilfredshedsundersøgelser, statistiske undersøgelser og kommunikere information og markedsføring vedrørende de tjenester, som Kunden bruger, og andre tjenester, som PayEx tilbyder. PayEx bruger også de indsamlede oplysninger til at udføre, tilbyde og forbedre PayEx-tjenester.

Hvis Kunden ikke ønsker at modtage sådan markedsføringskommunikation, er Kunden berettiget til at afstå fra sådan kommunikation helt eller delvist ved at kontakte PayEx via dpo@payex.com eller pr. post på adressen PayEx Sverige AB til: Den databeskyttelsesansvarlige, 621 88 Visby.

16.3

Behandling af personoplysninger vedrørende visse personer hos Kunden

For at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen og for at overvåge og beskytte enhver udestående kredit, behandler PayEx navn, CPR-nummer, adresseoplysninger og oplysninger om den økonomiske situation for personer, der ejer eller på anden måde har afgørende indflydelse på Kunden, såsom Kundens bestyrelsesmedlemmer, underskrivere og medejere. Disse personoplysninger vil også blive registreret for personer, der har givet garantier for opfyldelsen af Aftalen helt eller delvist. PayEx behandler også andre personoplysninger på vegne af Kunden, såsom navn og kontaktoplysninger på kontaktpersonerne hos Kunden.

16.4

Kunden garanterer, at berørte personer er blevet underrettet om og har givet samtykke til PayEx-behandling af personoplysninger beskrevet i afsnit 16.3.

16.5

Efter en anmodning fra den registrerede person vil PayEx levere et registeruddrag af de personoplysninger, der behandles i forbindelse med den anmodende person. Hvis der er registreret forkerte eller vildledende personoplysninger, vil PayEx rette dem.

Flere oplysninger om den måde, hvorpå PayEx behandler personoplysninger og kontaktoplysninger, kan findes på www.payex.no/personvern, www.payex.dk/databeskyttelse, www.payex.se/dataskydd, www.payex.fi/henkilöetietosuoj.

16.6

Behandling af personoplysninger ved administration af fakturakrav

Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles inden for rammerne af Aftalen. PayEx er databehandler i forhold til personoplysninger, som den behandler på vegne af Kunden og bruger automatisk databehandling til at behandle de personoplysninger, der på Kundens anmodning behandles inden for rammerne af Aftalens udførelse.

Kunden giver hermed samtykke til PayEx' brug af de pågældende personoplysninger til statistiske og analytiske formål, f.eks. til beslutningstagning vedrørende passende foranstaltninger i forbindelse med fakturaopkrævning.

16.7

Det kan forekomme, at PayEx inden for rammerne af Aftalens gennemførelse kan betragtes som dataansvarlig for personoplysninger, den behandler inden for rammerne af en bestemt Tjenesteaftale og/eller dele af personoplysninger, den behandler inden for rammerne af nævnte Tjenesteaftale. I det omfang både Kunden og PayEx er dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger i henhold til gældende national lovgivning om sådan behandling, såsom den generelle databeskyttelsesforordning LOV nr. 502 af 23/05/2018.

Den relevante dataansvarlige forpligter sig til at udføre behandlingen i overensstemmelse med sådan lovgivning. I denne sammenhæng, hvis den dataansvarlige handler i strid med sine forpligtelser i henhold til nævnte lovgivning, skal enten Kunden eller PayEx, alt efter hvad der er ansvarlig for overtrædelse af loven, holde den anden Part skadesløs for det tab eller den skade, som den skadelidte hermed pådrager sig.

16.8

PayEx forpligter sig i sin egenskab af databehandler til at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende lovgivning. PayEx forpligter sig til kun at behandle personoplysninger på måder, der er angivet i den relevante Tjenesteaftale, og til at implementere tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at personoplysningerne behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning og i overensstemmelse med dataansvarliges skriftlige instruktion dokumenteret i en mellem Parterne udført databeskyttelsesaftale.

16.9

For at opfylde nogle eller alle sine forpligtelser i henhold til Aftalen, er PayEx berettiget til at engagere en eller flere tredjeparts underdatabehandlere, der befinder sig inden for EU/EØS eller uden for EU/EØS. Sådanne underdatabehandlere kan inden for rammerne af sin Aftale med PayEx behandle personoplysninger relateret til Kunden, Kundemedarbejdere og Slutkunder.

16.10

I visse tilfælde overfører PayEx personoplysninger til underdatabehandlere i lande uden for EU/EØS. Sådanne overførsler vil kun finde sted, når der er truffet passende beskyttelsesforanstaltninger for overførsel af personoplysninger, f.eks.

(i) Der er en beslutning fra EU-Kommissionen om, at modtagerland uden for EU / EØS kan sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for behandling af personoplysninger, eller;

(ii) EU-Kommissionen har ikke udstedt en beslutning om tilstrækkelighed for det pågældende land, men PayEx giver passende sikkerhedsforanstaltninger for overførslen ved brug af bindende virksomhedsregler eller standardkontraktbestemmelser, som offentliggjort af EU-Kommissionen eller andre kontraktvilkår som godkendt af EU-Kommissionen eller de kompetente myndigheder.

I tilfælde af at Kunden er dataansvarlig for personoplysninger, som PayEx behandler i sin egenskab af databehandler af personoplysninger inden for rammerne af Aftalen, giver Kunden hermed en generel tilladelse til PayEx til at engagere underdatabehandlere både inden for og uden for EU/EØS, forudsat at tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, Som beskrevet i denne paragraf 16.10, er inkorporeret til overførsel.

16.11

I tilfælde af at PayEx, i sin egenskab af databehandler, udfører behandling af personoplysninger vedrørende Kunden, Kundens medarbejdere og/eller Slutkunden på vegne af Kunden i sin rolle som dataansvarlig for sådanne personoplysninger, reguleres behandlingsaktiviteterne af en databehandlingsaftale.

Det fastsættes hermed udtrykkeligt, at Kunden i sin rolle som dataansvarlig altid anses for at have instrueret PayEx, i tilfælde, hvor PayEx fungerer som databehandler og behandler personoplysninger på vegne af Kunden, om at levere tjenesten på den måde, der er defineret i Aftalen og yderligere; at Kunden specifikt instruerede om og derved accepterede, at PayEx, for at opfylde alle eller en del af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, beskæftiger underdatabehandlere både inden for EU / EØS og uden for EU / EØS, forudsat at tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger, som specificeret i afsnit 16.10 ovenfor, er tilgængelige for overførsel af personoplysninger.

16.12

I anvendelsen af Aftalen har "personoplysninger", "behandling", "databehandleraftale", "overførsel", "dataansvarlig" og "databehandler" samme betydning som tilsvarende udtryk i henhold til databeskyttelsesforordningen LOV nr. 502 af 23/05/2018.

17. Marketing og grafisk profil

17.1

Kunden forpligter sig til at informere sin Slutkunde på en passende måde om, at betalinger foretaget af Slutkunden gennem samarbejdet med PayEx vil blive håndteret sikkert.

17.2

Kunden er ikke berettiget til at foretage ændringer eller modifikationer af nogen betalingsterminal, dens mærkning og/eller logotype.

17.3

Kunden giver samtykke til PayEx, hvis PayEx til markedsføringsformål ønsker at offentliggøre Kundens logotype under overskriften "Erhvervskunder" eller lignende på et websted.

18. Ændringer og tilføjelser

18.1

Alle skriftlige og mundtlige forpligtelser og/eller løfter, der er afgivet forud for Aftalen, erstattes af indholdet af denne Aftale. Ændringer og tilføjelser til Aftalen skal i) foretages skriftligt og ii) underskrives af Parternes bemyndigede repræsentant(er). PayEx er ikke forpligtet til at foretage ændringer, før Parterne skriftligt har aftalt en pris og leveringstid for ændringen.

18.2

Hvis Kunden i løbet af Aftalen ønsker at ændre Tjenesten, skal Kunden indsende en skriftlig anmodning herom til PayEx. Denne anmodning skal indeholde en detaljeret beskrivelse af den ønskede ændring.

PayEx skal uden unødigt forsinkelse efter modtagelse af ændringsforslaget som beskrevet ovenfor underrette Kunden om, på hvilken måde, inden for hvilken tidsramme og til hvilken pris den anmodede / foreslåede ændring kan implementeres, samt hvordan denne ændring vil påvirke formatet og udførelsen af Tjenesten.

18.3

Uanset det foregående afsnit er PayEx berettiget til at ændre betingelserne i Aftalen eller designet af Tjenesten i det omfang, det kræves af loven, officielle beslutninger, ændringer i nationale eller internationale regler for betalinger, ændringer i en tredjeparts (f.eks. Forlørsers) systemer eller andre lignende omstændigheder.

18.4

PayEx er også berettiget til, i andre tilfælde end dem, der er angivet ovenfor, at ændre betingelserne i Aftalen eller udformningen af tjenesten, hvis en sådan ændring efter PayEx' mening ville medføre en forbedring eller kun påvirke nævnte Aftale eller tjeneste i ubetydeligt omfang.

18.5

Bortset fra ændringer i henhold til afsnit 18.4 har Kunden ret til at opsigte Aftalen tidligt senest tres (60) dage efter, at Kunden er blevet underrettet om den ændring, der er implementeret.

19. Overførsel

19.1

Ingen af Parterne er berettiget til at overføre Aftalen uden skriftligt samtykke fra den anden Part, men PayEx kan til enhver tid tildele eller overføre nogen af rettighederne og/eller forpligtelserne i henhold til denne Aftale til enhver juridisk enhed, der:

- (a) direkte eller indirekte ejes eller kontrolleres af PayEx,
- (b) direkte eller indirekte ejer eller kontrollerer PayEx,
- (c) er en del af samme koncern som PayEx (herunder eventuelle andre datterselskaber) eller

d) som ikke er en sådan juridisk enhed som omhandlet i litra a)-c), men som kan opfylde Aftalen på i det væsentlige samme vilkår og betingelser, og som således efter overførslen er fuldt ansvarlig for opfyldelsen af forpligtelserne i henhold til Aftalen.

20. Eksklusivitet

20.1

Kunden forpligter sig til, stillet over for en bod på konventionalbod svarende til 250.000 DKK eller tilsvarende værdi i Euro afhængigt af hvilket PayEx-selskab, der har indgået Aftalen, under Aftalens fortsatte eksistens, ikke at indgå Aftaler med en anden leverandør om de ydelser, der er omfattet af Aftalen, eller selv at udføre sådanne ydelser. I tilfælde af at Kunden misligholder denne forpligtelse, og PayEx' økonomiske tab overstiger den konventionalbod, er PayEx berettiget til at kræve forskellen fra Kunden i form af erstatning.

20.2

I tilfælde af at Kunden i løbet af den igangværende Aftaleperiode overfører de tjenester, der er omfattet af Aftalen, til en anden juridisk eller fysisk person, skal PayEx-samtykke indhentes i forbindelse hermed, og Kunden skal kompensere PayEx for enhver skade, der måtte opstå som følge heraf.

21. Afkald på rettigheder

21.1

Hvis en Part, helt eller delvist, giver afkald på eller forsinket udnyttelsen af rettigheder eller konsekvenser i henhold til Aftalen eller loven, medfører dette ikke, at Parten anses for at have givet afkald på nævnte rettighed eller konsekvens og derved mistet sit potentiale til at påberåbe sig rettigheden eller konsekvensen, medmindre den berettigede Part skriftligt giver sit samtykke til afkald på rettigheden. Uanset hvad der er angivet ovenfor, skal klager indgives inden for den frist, der er angivet i afsnit 12.4.

22. Diverse

22.1

Parterne er enige om, at en Part hverken må udføre forretninger, der kan skade tilliden til nogen af Parterne eller dennes mærker, eller som kan betragtes som svigagtige.

22.2

Parterne forpligter sig til i rimeligt omfang at samarbejde om forebyggelse og efterforskning af formodede kriminelle handlinger i forbindelse med tjenesten. I denne forbindelse forpligter hver Part sig til at indberette enhver handling, der kan mistænkes for at udgøre en forbrydelse eller et forsøg på forbrydelse, til den anden Part, og til at levere dokumenter og andre skriftlige og mundtlige oplysninger til den anden Part, der kan lette forebyggelse og efterforskning af formodede kriminelle handlinger i forbindelse med tjenesten.

22.3

PayEx Danmarks pt. normale arbejdstid er mandag til torsdag fra 09.00-16.00, fredage 09:00 – 15:30 CET.

22.4

PayEx forbeholder sig ret til at standse driften dagen før en helligdag, på yderligere helligdage "presset ind" mellem to helligdage, eller når PayEx-personale modtager træning.

22.5

Hvis en bestemmelse i Aftalen eller en del heraf findes ugyldig, medfører dette ikke, at Aftalen i sin helhed er ugyldig. I det omfang ugyldigheden påvirker en Parts tilbagevenden fra eller opfyldelse i henhold til Aftalen, skal regulering ske i rimeligt omfang.

23. Bilæggelse af tvister og lovvalg

23.1

Tvister, der opstår i forbindelse med fortolkningen og anvendelsen af Aftalen og eventuelle tilknyttede retsforhold, bilægges i første omgang gennem forhandlinger mellem Parterne.

23.2

Tvister, der ikke kan løses i mindelighed på den ovenfor beskrevne måde, skal afgøres af den ret, der svarer til hovedstaden på det relevante marked, hvorfra PayEx opererer, f.eks. Stockholms byret som første instans på det svenske marked, Oslo byret på det norske marked og så fremdeles.

23.3

Aftalen reguleres i alle henseender, såsom fortolkning, udførelse og gyldighed, af den lov, der svarer til det relevante marked, hvorfra PayEx opererer, f.eks. Stockholms byret som første instans på det svenske marked, Oslo byret på det norske marked og så fremdeles.