

Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger (SEF)

1. Navn og kontaktoplysninger for Kreditgiver/kreditformidler

Kreditgiver	PayEx Sverige AB et svensk aktieselskab registreret i det svenske selskabsregister med org. nr. 556735-5671
Adresse	PayEx Sverige AB, S:t Hansgatan 1, 621 88 Visby, Sverige
Tlf.nr.	(+45)88 624 045
E-mail	creditaccount@payex.com
Websted	www.payexone.com og www.payex.dk

2. Beskrivelse af de vigtigste karakteristika ved kreditproduktet

Kredittype	<p>Kontokredit, som tilbydes forbrugere, og giver dem en løbende ret til at udnytte en fastsat kreditgrænse. Kreditten kan benyttes ved køb af varer hos Telenor A/S CVR nr. 19433692 (eller CBB Mobil (binavn til Telenor A/S, CVR nr. 19433692), i de salgskanaler, hvor PayEx afbetalingskonto tilbydes som betalingsmetode. Telenor og CBB:s vilkår gælder for selve købet af varen. Kreditten kan udnyttes op til den aftalte kreditgrænse mellem dig som Kontohavere/Kredittager og PayEx. Afdrag på kreditbeløbet sker månedligt og fastsættes i forhold til hvert kreditkøb og kredittiden for det pågældende køb. Kredittiden for hver enkelt kredit vil blive angivet for Kontohaveren i kassen/betalingscheckout, inden et køb gennemføres, og den specificeres ved hver månedsopgørelse. For faste delbetalingsperioder for et enkelt kreditkøb gælder vilkår nedenfor;</p> <p>Kontohaveren kan vælge at afdrage et enkelt køb med en fast månedsbeløb. Kontohaveren træffer valget om fast månedsbeløb i forbindelse med købet. Fast månedsbeløb gælder kun for det aktuelle køb. PayEx tilbyder faste månedsbeløb på 12 og 24 måneder. Hvis flere individuelle køb er blevet debiteret kontokredit, faktureres alle køb samlet og det samlede fakturabeløb svarer til summen af alle enkeltstående køb tilsammen. Kontohaveren kan ikke efterfølgende konvertere en aftalt delbetalingsperiode til en anden delbetalingsperiode.</p>												
<p>Det samlede kreditbeløb</p> <p><i>Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale</i></p>	<p>Samlet kreditbeløb afhænger af størrelsen på de køb, Kontohaveren har valgt at afdrage via kreditten. Det samlede kreditbeløb på et bestemt tidspunkt kan højst nå op til den øvre kreditgrænse, der er aftalt mellem dig og PayEx. Kreditgrænsen afhænger af PayEx kreditvurdering og Kontohaverens ønsker. Den nuværende maksimale kreditgrænse er 30.000 DKK.</p>												
<p>Betingelserne for at udnytte kreditmuligheden</p> <p><i>Der menes, hvordan og hvornår De vil få pengene</i></p>	<p>Kreditaftalen skal være i kraft og gældende. Kredit gives i forbindelse med, at Kontohaveren anmoder om at betale for et køb hos Telenor A/S CVR nr. 19433692 (eller CBB Mobil (binavn til Telenor A/S, CVR nr. 19433692), i de salgskanaler, hvor PayEx afbetalingskonto tilbydes som betalingsmetode, via sin afbetalingskonto hos PayEx (betingelserne i kreditaftalen skal være opfyldt for, at købet kan gennemføres). Godkendelse af en anmodning om at gennemføre et nyt køb baseres på en kreditvurdering, der blandt andet tager hensyn til betalingshistorik og resultater fra kreditoplysninger. Træk på kreditten til betaling af varekøb udbetales til Telenor A/S CVR nr. 19433692 (eller CBB Mobil (binavn til Telenor A/S, CVR nr. 19433692).</p>												
Kreditaftalens løbetid	Kreditaftalen gælder indtil videre. Det ophører efter opsigelse i henhold til betingelserne i kreditaftalen og under forudsætning af, at den gæld, der er på afbetalingskontoen, er betalt												
Afdrag og, hvis det er relevant, i hvilken rækkefølge afdragene vil blive fordelt	<p>De køb, der er debiteret på kontoen, afdrages månedligt i henhold til den aftalte betalingsplan. Ved faste delbetalingsperioder beregnes det månedlige afdrag for det specifikke køb i forhold til den aftalte kredittid for kreditkøbet. Hvis flere individuelle køb er blevet debiteret kreditten, faktureres alle køb samlet, og det samlede beløb svarer til summen af alle enkeltstående køb tilsammen. Kontohaveren kan vælge at betale et vilkårligt højere beløb. Førtidige betalinger vil medføre en forkortelse af tilbagebetalingstiden og ikke en formindskelse af næstkommende betaling. Hvis Kontohaveren vælger at betale et højere beløb, vil det overskydende afdragsbeløb blive fratrukket jævnt over for alle gennemførte kreditkøb. Antallet af betalinger er baseret på størrelsen af indbetalingerne. Indbetaling sker månedligt. Indbetalte beløb bogføres først mod påløbne gebyrer, derefter mod påløbne renter og til sidst mod kreditbeløbet.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Betalingsplaner: (Eksempelbeløb: 10.000 DKK og betalingsmetode automatisk kortbetaling)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Afdragsordning</td> <td>12 mdr</td> <td>24 mdr</td> </tr> <tr> <td>Månedlig ydelse i måned 1</td> <td>833 DKK</td> <td>417 DKK</td> </tr> <tr> <td>Månedlig ydelse i måned 1</td> <td>833 DKK</td> <td>417 DKK</td> </tr> </tbody> </table>	Betalingsplaner: (Eksempelbeløb: 10.000 DKK og betalingsmetode automatisk kortbetaling)			Afdragsordning	12 mdr	24 mdr	Månedlig ydelse i måned 1	833 DKK	417 DKK	Månedlig ydelse i måned 1	833 DKK	417 DKK
Betalingsplaner: (Eksempelbeløb: 10.000 DKK og betalingsmetode automatisk kortbetaling)													
Afdragsordning	12 mdr	24 mdr											
Månedlig ydelse i måned 1	833 DKK	417 DKK											
Månedlig ydelse i måned 1	833 DKK	417 DKK											

Det samlede beløb, De skal betale

Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med Deres kredit.

Det totale beløb afhænger af, hvor stor en del af kreditten der er blevet udnyttet, afdragsprofilen og delbetalingsperioden. Det samlede beløb, der skal betales, angives på den kontoopgørelse, der månedligt sendes til Kontohaveren. Det samlede beløb består af kapital, renter og eventuelle gebyrer

Det samlede beløb, der skal betales: (Eksempelbeløb: 10.000 DKK og betalingsmetode automatisk kortbetaling):		
Afdragsordning	12 mdr	24 mdr
Samlede kreditomkostninger	0 DKK	0 DKK
Samlet beløb, der skal betales	10.000 DKK	10.000 DKK

Kreditten ydes i form af henstand med betalingen for varer eller tjenesteydelser eller er knyttet til levering af specifikke varer eller tjenesteydelser

Telenor A/S CVR nr. 19433692 (eller CBB Mobil (binavn til Telenor A/S, CVR nr. 19433692)), i de salgskanaler, hvor PayEx afbetalingskonto tilbydes som betalingsmetode.

*Navn på vare/tjenesteydelse
Kontantpris*

Produktets navn og kontantpris kan ses i ordrebekræftelsen fra Telenor A/S CVR nr. 19433692 (eller CBB Mobil (binavn til Telenor A/S, CVR nr. 19433692)).

3. Kreditomkostninger

Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for kreditaftalen

Kreditten ydes uden kreditrenter og regningsgebyr hvis Kontohaveren vælger at betale med automatisk kortbetaling eller modtage indbetalingskort digitalt. PayEx forbeholder sig dog ret til at indføre en kreditrente og/eller regningsgebyr i overensstemmelse med det, der er anført i vilkårene for kreditaftalen. PayEx vil underrette dig om enhver ændring i debitorrenten og/eller regningsgebyr, inden ændringen træder i kraft. Omkostninger, der debiteres ved forsinkelse, fremgår af punktet Morarenter neden.

Oprettelsesgebyr: 0 DKK
Gebyr for betaling via Betalingsservice: 15 DKK
Regningsgebyr : 49 DKK ved postfakturering

De årlige omkostninger i procent (ÅOP)

Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb

ÅOP anføres for at hjælpe Dem med at sammenligne forskellige tilbud

Eksempelberegninger vedrørende de forskellige faste afdragsperioder, hvis Kontohaveren vælger at betale med automatisk kortbetaling eller modtage indbetalingskort digitalt, som PayEx tilbyder, fremgår nedenfor:

Fast afdragsperiode	12 måneder	24 måneder
Eksempelbeløb	10 000 DKK	10 000 DKK
Oprettelsesgebyr	0 DKK	0 DKK
Regningsgebyr	0 DKK	0 DKK
Kreditrente	0 %	0 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP)	0 %	0 %
Afdragsbeløb pr. måned	833 DKK	417 DKK
Samlede låneomkostninger	10 000 DKK	10 000 DKK

Vælger Kontohaveren at betale med Betalingsservice, pålægges en administrationsafgift på 15 DKK pr. måned. Ved et sådant val påvirker kredittens ÅOP og udgør ved en afdragsperiode på 12 måneder 3,35%, og de samlede kreditomkostninger bliver 10 180 DKK. Ved en afdragsperiode på 24 måneder er kredittens ÅOP 3,47%, og de samlede kreditomkostninger bliver 10 360 DKK. Yderligere eksempelberegninger vedrørende faste afdragsperioder fremgår af de tre nedenstående eksempler:

Eksempel 1:

Hvis et kreditbeløb på 10.000 DKK afdrages over 12 måneder, hvis Kontohaveren vælger at betale med automatisk kortbetaling, hvis hver afdrag er 833 DKK, med et oprettelsesgebyr om 0 DKK, en kreditrente på 0 % om året på det udestående kreditbeløb og et regningsgebyr på 0 kroner pr. regning, bliver årlige omkostninger i procent (ÅOP) 0 %. Den samlede låneomkostning (for kreditbeløb, renter og gebyrer) er 10.000 DKK. Dette er et eksempel. Månedlige beregninger kan variere afhængigt af Kontohaverens tilbagebetalingshastighed og valgt betalingsmetode.

Eksempel 2:

Hvis et kreditbeløb på 10.000 DKK afdrages over 24 måneder, hvis Kontohaveren vælger at betale med automatisk kortbetaling, hvis hver afdrag er 417 DKK, med et oprettelsesgebyr om 0 DKK, en kreditrente på 0 % om året på det udestående kreditbeløb og et regningsgebyr på 0 kroner pr. regning, bliver årlige omkostninger i procent (ÅOP) 0 %. Den samlede låneomkostning (for kreditbeløb, renter

	og gebyrer) er 10.000 DKK. Dette er et eksempel. Månedlige beregninger kan variere afhængigt af Kontohaverens tilbagebetalingshastighed og valgt betalingsmetode.
<p>Er man for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at</p> <ul style="list-style-type: none"> • tegne en forsikring vedrørende kreditten, eller • indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse <p><i>Hvis kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP.</i></p>	Nej, kreditaftalen kan tegnes uden krav om yderligere ydelser
Eventuelle andre omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	<p>Oprettelsesgebyr: 0 DKK Gebyr for betaling via Betalingsservice: 15 DKK Regningsgebyr : 49 DKK ved postfakturerer</p> <p><i>Andre gebyrer</i> Udbetaling af tilgodehavende 100 DKK</p>
Betingelserne for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	<p>Gebyrer for kreditten kan forhøjes og nye gebyrer kan indføres, i det omfang det er begrundet i markeds-, forretnings-, indtjenings-, lovgivnings- eller konkurrencemæssige forhold, herunder som følge af forhøjede omkostninger for PayEx. Ændringer i gebyrer meddeles Kontohaveren i forbindelse med månedsfakturering, via et brev i e-Boks, Betalingsservice eller med post eller andet varigt medie. Kontohaveren kan altid få oplysninger om gældende gebyrer ved at kontakte Kreditgiveren.</p> <p>Kreditgiveren har når som helst under kredittiden ret til at ændre rentesatsen for kreditten i den udstrækning, det motiveres af kreditpolitisk beslutning, øgede låneomkostninger eller andre omkostningsstigninger, som Kreditgiveren ikke rimeligt kunne have forudset. Ændring af renten meddeles Kontohaveren, inden den træder i kraft. Hvis renteændringen imidlertid udelukkende skyldes en ændring i en referencerente, som Kreditgiveren ikke har nogen bestemmende indflydelse på, underrettes Kontohaveren periodisk, f.eks. ved næste meddelestedspunkt. Kontohaveren kan altid få oplysninger om gældende kreditrente ved at kontakte Kreditgiveren. Kreditgiveren er forpligtet til at anvende denne betingelse også til Kontohaverens fordel.</p>
<p>Morarenter</p> <p><i>Manglende betalinger kan have alvorlige følger for Dem (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit.</i></p>	<p>Hvis intet andet er angivet, skal Kontohaveren betale forsinkelsesrenter. Efter renteloven § 5, stk. 1 udgøres renten af Nationalbankens officielle udlånsrente plus et lovbestemt tillæg og reguleres to gange om året – d. 1. januar og d. 1. juli. Morarenten ændrer sig løbende, så derfor er der ikke et endegyldigt svar på, hvad morarenten er. Per 1. januar 2024 er morarenten 11,75% p.a. Morarente vil blive beregnet fra forfaldsdatoen.</p> <p>PayEx sender påmindelse på Kontohaverens ubetalte forfaldne regning. På påmindelse skrivelsen tilføjes et rykkergebyr i h.h.t. den til enhver tid gældende lovgivning på området. Rykkere sendes så vidt muligt via e-Boks og i tilfælde hvor dette ikke er muligt med posten.</p> <p>PayEx udsender inkassovarsel, udformet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning på området, bl.a. inkassolovens (LBK nr 1018 af 19/09/2014) § 10 til Kontohaveren, hvor betaling ikke er foretaget på trods af, at regningen og rykker(e) er sendt. På rykkerskrivelsen tilføjes, udover relevant rykkergebyr, et inkassooverdragelsesgebyr, i h.h.t. til Renteloven (LBK nr. 459 af 13/05/2014) om inkasogebyrer m.v. eller tilsvarende lov, der erstatter denne. Inkassooverdragelsesgebyret er i øjeblikket 100 kr.</p> <p>Såfremt Kontohavers gæld til PayEx ikke betales rettidigt, eller på anden måde misligholdes, og PayEx ønsker at overføre kravet til inddrivelse, udenretsligt eller retsligt, vil gælden blive tilskrevet yderligere omkostninger iht. gældende lovgivning. De omkostninger mv. PayEx evt. måtte have i forbindelse med retslige handlinger, vil, i det omfang det er muligt blive pålagt Kontohaver.</p> <p>Hvis PayEx er nødt til at forfølge kravet videre til udenretlig inkasso / retlig inkasso, skal Kontohaveren erstatte PayEx for de omkostninger det medfører.</p> <p>Hvis Kontohaveren ikke følger kontobestemmelserne, kan PayEx opsigte kreditten til fuld betaling i henhold til de generelle vilkår. Ved manglende betaling kan PayEx, når alle krav hertil er opfyldt, registre Kontohaveren i f.eks. RKI og Debitor Registret.</p>

4. Andre vigtige retlige aspekter

Fortrydelsesret <i>De har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.</i>	Ja, Kontohaveren har 14 dages fortrydelsesret.
Førtidig tilbagebetaling <i>De har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden.</i>	Ja, Kontohaveren har ret til førtidig tilbagebetaling.
Søgning i en database <i>Kreditgiver skal straks og gratis underrette Dem om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.</i>	Ja, Kontohaveren har ret til underretning om resultatet af en søgning i en database, hvis Kontohaverens ansøgning om kredit afslås på baggrund heraf.
Ret til et udkast til kreditaftale <i>De har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med Dem.</i>	Ja, Kontohaveren har ret til, uden omkostning, at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Kontakt PayEx for at få kopi af aftalen. Kontaktoplysninger findes under punkt 1.
Hvor længe oplysningerne forud for aftaleindgåelsen er bindende for kreditgiveren	Disse oplysninger er gyldige i en uge fra det tidspunkt, hvor PayEx har givet Kontohaveren forhåndsoplysningerne. Indgås en aftale inden for denne tid, erstattes oplysningerne af den dokumentation, der er i kreditaftalen, som Kontohaveren skulle godkende, inden en bindende kreditaftale blev indgået.

5. Supplerende oplysninger i tilfælde af fjernsalg af finansielle tjenesteydelser

a) om kreditgiver	
Registrering	Kreditgiver er PayEx Sverige AB, et svensk aktieselskab registreret i det svenske selskabsregister med org. nr. 556735-5671
Tilsynsmyndigheden	PayEx er underlagt tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, www.fi.se . PayEx er desuden underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark, Strandgade 29, 1401 København K, www.finanstilsynet.dk .
b) om kreditaftalen	
Udøvelse af fortrydelsesretten	<p>Kontohaveren har ret til at fortryde kreditaftalen efter kreditaftalelovens § 19. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag Kontohaveren indgår aftalen/underskriver kreditkontrakten. Fortrydelsesfristen løber ikke før Kontohaveren har modtaget disse oplysninger på skrift (for eksempel på papir eller e-mail). Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den følgende hverdag.</p> <p>Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Kontohaveren skriftligt underrette Kreditgiver om, at Kontohaveren har fortrudt aftalen ved meddelelse herom til adressen angivet ovenfor (kontaktoplysninger findes under punkt 1). Meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten skal være specifik og som minimum indeholde følgende oplysninger: Kontohaverens navn, CPR-nr. samt Kontohaverens underskrift. Hvis Kontohaveren vil sikre dig bevis for, at Kontohaveren har fortrudt rettidigt, kan Kontohaveren for eksempel sende et brev anbefalet og opbevare postkvikitteringen.</p> <p>Hvis Kontohaveren ønsker at udnytte sin fortrydelsesret, skal Kontohaveren snarest derefter og senest inden 30 dage betale ethvert beløb, som Kontohaveren har trukket på kreditten inden fortrydelsesfristens udløb. Såfremt Kontohaveren ikke indbetaler beløbet inkl. renter inden for den fastsatte tidsfrist, betragtes fortrydelsen af kreditaftalen som annulleret, og kreditaftalen vil fortsat være gældende mellem dig og PayEx.</p>

	Udøver Kontoahveren ikke fortrydelsesretten, eller udøver Kontoahveren den ikke rettidigt, er Kontoahveren bundet af kreditaftalen.
Vilkår i aftalen om, hvilken lovgivning der skal anvendes på kreditaftalen, og/eller om, hvilken domstol der er kompetent	Eventuelle tvister mellem dig og PayEx afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret. PayEx har dog ret til at udtage stævning mod Kontoahver ved en domstol i et andet land end Danmark, såfremt Kontoahver har sit hjemting i det pågældende land.
Sprogordning	Aftalen om anskaffelse og brug af afbetalingskonto indgås på dansk og kommunikation mellem PayEx og Kontoahvere vil foregå på dansk, medmindre andet sprog aftales i det enkelte tilfælde.
c) om klageadgang	
Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister	<p>Kontoahveren kan når som helst klage over PayEx ved at kontakte PayEx kundeservice på telefon (+45) 88 62 40 45. Er Kontoahveren ikke tilfreds med det svar, Kontoahveren får fra selskabets kundeserviceafdeling, har Kontoahveren mulighed for at skrive et brev eller en e-mail til den klageansvarlige på e-mail: complaint@payex.com mærket "Til den klageansvarlige".</p> <p>Kontoahveren har desuden mulighed for at klage til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, www.fanke.dk. Forinden klagen indleveres skal Kontoahveren have forsøgt at kontakte Kreditgiver for at opnå en tilfredsstillende løsning på de forhold, der klages over.</p> <p>Klager over PayEx manglende overholdelse af reglerne i Bekendtgørelse om god skik kan ske til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, www.finanstilsynet.dk. Forinden klagen indleveres skal Kontoahveren have forsøgt at kontakte Kreditgiver for at opnå en tilfredsstillende løsning på de forhold, der klages over.</p> <p>Kreditgiveren er et svensk aktieselskab under tilsyn af Finansinspektionen (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se, finansinspektionen@fi.se) samt af Finanstilsynet i Danmark (Strandgade 29, 1401 København K, www.finanstilsynet.dk, finanstilsynet@ftnet.dk).</p> <p>Endelig kan Kontoahveren indgive en klage til Konkurrence- og forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København.</p> <p>Kontoahveren kan klage til Center for Klagekløsnng via www.forbrug.dk. EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis Kontoahveren er forbruger i et andet EU-land. Klage indgives her http://ec.europa.eu/odr.</p> <p>Udover mulighederne for at fremsætte klager i henhold til det ovenstående afsnit, kan Kontoahveren også henvende sig til svenske myndigheder; Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 (0) 8-408 980 00 finansinspektionen@fi.se, www.fi.se/sv/ eller Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: +46 (0) 8-508 860 00, www.arn.se. Kontoahveren kan også få hjælp og rådgivning via Konsumenternas Bank- og Finansbyrå +46 (0) 200-22 58 00, www.konsumenternas.se samt den kommunale forbrugerinformation Konsumenternas Bank- og Finansbyrå, Box 242, 104 51 Stockholm, telefon: +46 (0) 200-22 58 00, www.konsumenternas.se.</p>