

Databeskyttelse

## Principper for behandling af personoplysninger

Opdateret 1 februar 2021

Dette dokument beskriver, hvordan PayEx behandler personoplysninger. Principperne gælder, når PayEx er dataansvarlig, og hvis du bruger, har brugt, eller udtrykt hensigt om at bruge eller på anden måde interagerer med nogen af de tjenester, som PayEx leverer, herunder sådanne forhold, som er etableret, inden principperne trådte i kraft.

Du finder specifikke oplysninger om behandling af personoplysninger i de aftaler, der gælder for de produkter eller tjenester, du bruger. Hvis sådanne oplysninger findes, vil de have forrang for oplysningerne i dette dokument. Separat information om databeskyttelse kan også blive præsenteret, i forbindelse med at du benytter midlertidige tilbud eller kampagner.

Hvis du er medarbejder eller jobkandidat til en stilling i PayEx, giver vi dig de relevante oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger i din kontakt med os.

De selskaber i PayEx-koncernen, der kan fungere som dataansvarlig, er PayEx Sverige AB (556735-5671), PayEx Norge AS (979 315 503), PayEx Danmark A/S (70986914) og PayEx Suomi Oy (215 68 11-3). Du kan finde kontaktoplysninger for alle PayEx-selskaber [her](#).

### 1. Definitioner

**Kontraktlig forpligtelse:** retsgrundlag, der beskriver opfyldelsen af en kontrakt, som den registrerede er part i

**Kunde:** fysisk person, der bruger, har brugt, eller udtrykt hensigt om at bruge eller på anden måde kan relateres til nogen af de tjenester, der leveres af PayEx.

**Personoplysninger:** alle oplysninger information/alle oplysninger, som direkte eller indirekte kan henføres til en fysisk person.

**Behandling:** enhver form for håndtering af personoplysninger (herunder indsamling, registrering, optagelse, opbevaring, overføring, sletning, osv.).

**PayEx:** Kan henvises til PayEx Sverige AB, PayEx Norge AS, PayEx Danmark A/S og PayEx Suomi Oy.

**Tredjepart:** en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, agentur eller organ, bortset fra den registrerede, den dataansvarlige, databehandleren og personer, der er under den dataansvarliges eller databehandlerens direkte myndighed, har tilladelse til at behandle personoplysninger.

## 2. Kategorier af personoplysninger

Ud over at indsamle personoplysninger fra dig gennem vores tjenester, kan PayEx indsamle oplysninger fra andre, eksempelvis fra kreditoplysningsbureauer, registre med adresseoplysninger (for eksempel Folkeregistret) og i visse tilfælde information fra samarbejdspartnere, fogedretten eller andre myndigheder.

De kategorier af personoplysninger, vi indsamler og behandler, er angivet nedenfor.

### Eksempler på oplysninger, vi indsamler fra dig

CPR-nummer	Navn, CPR-nummer, fødselsdato, oplysninger om identitet (kopi af pas eller ID-kort)
Kontaktoplysninger	Adresse, telefonnummer, e-mailadresse, sprog
Kommunikation og interaktion	Lydoptagelser, e-mails, meddelelser sendt via andre kanaler, f.eks. via sociale medier samt oplysninger om dine besøg på PayEx' hjemmesider eller i kundeportaler
Betalingsoplysninger	Kontonummer, oplysninger om kredit- og debetkort (kortnummer, udløbsdato, CVV, CVC)
Oplysninger om oprindelse af tilgange og relationer til juridiske personer	Oplysninger om du er en person i en politisk udsat stilling, eller om du er medtaget på eksterne sanktionslister

### Eksempler på oplysninger, vi indsamler fra andre kilder eller tredjeparter

Finansielle oplysninger <i>Indsamlet via din brug af vores tjenester eller fra kilder som eksempelvis kreditinstitut</i>	Transaktioner, kreditter, indkomster, gæld, betalingsanmærkninger, konti, adgang
Oplysninger om oprindelse af tilgange og relationer til juridiske personer <i>Indsamlet hos eksterne informationsbureauer og kreditinstitutter</i>	Oplysninger om du er en person i en politisk udsat stilling, eller om du er medtaget på eksterne sanktionslister
Oplysninger modtaget og/eller oprettet i henhold til opfyldelse af en retlig forpligtelse <i>Indsamlet hos myndigheder (domstole, kreditinstitutter, offentlige databaser, skattevæsen og tilsynsmyndigheder)</i>	Nærmere oplysninger om kreditforpligtelser, oplysninger om indkomst, kreditforpligtelser, ejendomsaktiver, betalingsforsømmelser og gæld
Oplysninger om dit skattemæssige hjemsted <i>Indsamlet hos myndigheder og/eller offentlige databaser</i>	Opholdsland, skatteregistreringsnummer
Oplysninger om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer	IP-adresser, browserindstillinger, skærmopløsning, operativsystem

<i>Indsamlet fra din anvendelse af vores tjenester og tredjepartssoftware</i>	
Oplysninger om varer og tjenester <i>Indsamlet gennem din brug af vores tjenester</i>	Oplysninger om den type produkter og tjenester, du køber
Data vedrørende tjenester <i>Indsamlet gennem din brug af vores tjenester</i>	Gennemførte transaktioner, afsluttede og udløbne aftaler, indsendte ansøgninger, forespørgsler og klager, osv.
Oplysninger om præferencer og kundetilfredshed <i>Indsamlet gennem dit aktivitetsniveau i brugen af tjenesterne, hvilke tjenester der er brugt, personlige indstillinger, spørgeskemasvar, osv.</i>	Præferenceoplysninger og spørgeskemasvar

### 3. Vores formål og retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Nedenfor finder du en oversigt over vores formål og retsgrundlag, herunder hvilke kategorier af personoplysninger, der bliver behandlet i hvert enkelt tilfælde.

Formål	Kategori af personoplysninger	Retligt grundlag
At indgå i, levere og administrere vores aftalereaktion med dig	Identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, betalingsoplysninger, oplysninger om varer og tjenester, finansielle oplysninger, enhedsoplysninger	Opfyldelse af aftale
At udføre kreditvurdering før kreditgivning	Identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, finansielle oplysninger, oplysninger om oprindelse af tilgange og relationer til juridiske personer, oplysninger om varer og tjenester, skattemæssigt hjemsted	Retlig forpligtelse
Til at levere yderligere tjenester, gennemføre kundeundersøgelser og markedsanalyser	Identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, oplysninger om varer og services, oplysninger om præferencer og kundetilfredshed	Legitim interesse
At verificere identiteter, at forhindre, afdække, undersøge og indberette potentiel hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme, hvis kunden er genstand for finansielle	Identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, finansielle oplysninger, oplysninger om oprindelse af tilgange og relationer til juridiske personer, oplysninger modtaget	Retlig forpligtelse

<b>Formål</b>	<b>Kategori af personoplysninger</b>	<b>Retligt grundlag</b>
sanktioner, eller hvis kunden er en person i politisk udsat stilling	og/eller oprettet ved opfyldelsen af en retlig forpligtelse, skattemæssigt hjemsted	
At godkende og administrere adgangskontrol og funktionaliteten i digitale tjenester og forhindre misbrug	Identifikationsoplysninger, enhedsoplysninger	Legitim interesse
At forbedre tekniske systemer og it-infrastruktur	Identifikationsoplysninger, oplysninger om varer og tjenester, enhedsoplysninger, oplysninger om præferencer og kundetilfredshed	Legitim interesse
At fastlægge og forsvare retskrav	Identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, betalingsoplysninger, oplysninger om varer og tjenester, oplysninger om oprindelse af tilgange og relationer til juridiske personer, data relateret til tjenester, oplysninger modtaget og/eller oprettet ved opfyldelsen af en retlig forpligtelse, skattemæssigt hjemsted, lydoptagelser	Opfyldelse af aftale og/eller retlig forpligtelse, afhængigt af type af krav
For at forbedre interaktioner med kunder og kundeservice-afdelinger samt for at udføre kvalitetskontrol	Lydoptagelser af telefonsamtaler, der kan omfatte identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, betalingsoplysninger, oplysninger om varer og tjenester, finansielle oplysninger	Legitim interesse

Ved anmodning kan du få flere oplysninger om vores vurdering af legitime interesser.

#### 4. Profilering, personlige tilbud og automatiseret afgørelse

Vi anvender automatisk afgørelse ved kreditvurderinger og risikostyring. Kreditprofilering vedrører automatisk behandling af personoplysninger, som er blevet brugt til vurdering af kreditværdighed hos vores kunder for at analysere eller forudsige en økonomisk situation eller gennem transaktionsovervågning for at modvirke bedragerier eller hvidvask af penge og finansiering af terror.

Detaljerede oplysninger om automatiseret afgørelse findes i de generelle vilkår for hver enkelt tjeneste.

Du har ret til at være udelukket fra afgørelser, der udelukkende baseres på automatiseret behandling af personoplysninger, herunder profilering, hvis disse beslutninger har juridiske eller tilsvarende konsekvenser for dig.

#### 5. Modtagere af personoplysninger

For at kunne levere vores tjenester til dig og afhængigt af tjenesten, kan vi dele dine personoplysninger med en eller flere kategorier af modtagere:

##### 5.1 Swedbank-koncernen

Personoplysninger kan deles i Swedbank-koncernen (hvor PayEx indgår som 100 % ejet datterselskab), baseret på vores legitime interesse i at drive vores forretning. Selskaber i Swedbank-koncernen kan også fungere som databehandlere ved leveringen af vores tjenester.

##### 5.2 Underleverandører og leverandører

Vi må dele personoplysninger med databehandlere, såsom konsulenter, leverandører af software og lagring samt trykkerier.

##### 5.3 Myndigheder

Vi må videregive oplysninger til myndigheder, såsom politi, skattevæsen og finansielle tilsynsmyndigheder i de lande, hvor vi har aktiviteter, når vi har en retlig forpligtelse til at gøre det, eksempelvis for at forhindre hvidvask af penge og finansiering af terrorisme.

##### 5.4 Kreditvurderingsinstitut

Vi må dele personoplysninger med et kreditvurderingsinstitut, når du ansøger om en kreditservice, såsom en kassekredit.

##### 5.5 PayEx' erhvervskunder

Vi overfører dine personoplysninger, når du handler i en butik eller på nettet for at kunne administrere transaktioner og/eller fakturering.

##### 5.6 Udbydere af betalingstjenester

Vi må dele dine personoplysninger med udbydere af betalingstjenester for at kunne behandle betalinger inden for nogle af vores tjenester.

##### 5.7 Virksomheder, der arbejder med forebyggelse af økonomisk kriminalitet

For at forhindre kriminelle aktiviteter, såsom bedrageri, kan vi dele dine personoplysninger med virksomheder, der udfører kontrol og verificering af disse.

##### 5.8 Inkassofirma

Vi kan dele dine personoplysninger, når vi indberetter til kreditvurderingsinstitutter, eller når vi sælger ubetalt gæld til tredjepart.

## 6. Sikkerhedsforanstaltninger

PayEx beskytter dine personoplysninger gennem passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dem mod uautoriseret adgang, ulovlig behandling eller videregivelse, utilsigtet tab, ændring eller tilintetgørelse.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvordan vi arbejder med tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, bedes du kontakte os (kontaktoplysninger findes i afsnit 11).

## 7. Cookies

En cookie er en lille tekstfil, der gemmes på din computer, mobiltelefon eller anden enhed med forbindelse til internettet, når du besøger en hjemmeside. Vi bruger cookies på vores hjemmesider (payex.se, payex.no, payex.dk and payex.fi, swedbankpay.se, swedbankpay.no, swedbankpay.dk, swedbankpay.fi).

Nødvendige cookies muliggør grundlæggende funktionalitet, f.eks. navigation, mens cookies for ydeevne kan bruges til at muliggøre anden webfunktionalitet og statistik.

Hvis du ønsker mere information om vores brug af cookies, kan du læse mere i vores politik om cookies på vores hjemmesider.

## 8. Geografisk område for behandling af personoplysninger

Generelt bliver dine personoplysninger behandlet inden for Den Europæiske Union (EU)/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EU/EØS). Vi kan dog undtagelsesvis behandle dine personoplysninger uden for EU/EØS, eksempelvis hvis du bruger dit kort uden for dette geografiske område.

Vi vil altid sikre os, at det pågældende land har tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger og/eller, at der findes tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger hos databehandlerne, eksempelvis, at der foreligger en aftale, som omfatter EU-standardaftaleklausuler.

Ved anmodning kan du få flere oplysninger om overføring af personoplysninger uden for EU/EØS.

## 9. Opbevaringstid

Personoplysninger bliver ikke behandlet længere end nødvendigt. Personoplysningerne bliver opbevaret så længe aftaleforholdet består, og derefter så længe det kræves i henhold til gældende lovgivning for vores virksomhed. Der gælder f.eks. fem år for bekæmpelse af hvidvask af penge og syv år for regnskabsloven.

## 10. Dine rettigheder, vedrørende dine personoplysninger, er at:

- 10.1 Få urigtige, ukomplette eller utilstrækkelige personoplysninger berigtiget (retten til berigtigelse).
- 10.2 Gøre indsigelse mod bestemt behandling af dine personoplysninger.
- 10.3 Få dine personoplysninger slettet (retten til at blive glemt).
- 10.4 Få begrænset behandlingen af personoplysninger.
- 10.5 Få at vide, hvilke oplysninger om dig, PayEx behandler og bede om en udskrift eller kopi af personoplysningerne. (Registerudtræk).
- 10.6 Til enhver tid trække dit samtykke tilbage til behandling af dine (den registreredes) personoplysninger.
- 10.7 Gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering, hvis sådan afgørelse har retlige konsekvenser, eller på lignende måde væsentligt påvirker dig.
- 10.8 Indgive klage over behandling af personoplysninger til datatilsynet, datainspektionen.se [Datatilsynet.dk] hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger krænker dine rettigheder og interesser i henhold til gældende lovgivning. Klager skal sende til den nationale tilsynsmyndighed, hvor du er registreret.

Sverige: [www.imy.se](http://www.imy.se)

Norge: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

Danmark: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Finland: [www.tietosuojaja.fi](http://www.tietosuojaja.fi)

## 11. Kontaktoplysninger

Du kan kontakte PayEx med spørgsmål, anmodning om registerudtræk, anmodning om tilbagetrækning af samtykke, gøre indsigelse mod at personoplysninger anvendes til direkte markedsføring, eller hvis du vil anmode om andre rettigheder eller indgive klage om behandlingen af personoplysninger.

Det er nemmest at kontakte PayEx' Databeskyttelsesrådgiver. Send en e-mail på:

[dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com)

eller skriv til:

PayEx Sverige AB  
Att.: Dataskyddsbudet  
SE-621 88 Visby

Kontaktoplysninger om PayEx-koncernens selskaber er tilgængelige på PayEx websted på:

<https://payex.com/about-payex-group/company-information/>

## 12. Andre dataansvarlige og databehandlere

Hvis en udbyder af betalingsløsninger eller anden part, såsom en fysisk butik eller en webshop behandler dine personoplysninger til egne formål, henviser vi dig til deres respektive politik om beskyttelse af personoplysninger.

Hvis databehandlere bliver brugt til behandling af dine personoplysninger eller hvis personoplysninger bliver overført til andre modtagere, sker al behandling i henhold til gældende lov, vores instruktioner og krav. Hvis du vil vide mere om de databehandlere, vi bruger, kan du kontakte os på [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com).

## 13. Den seneste version af principperne for databehandling

Den seneste version af principperne kan altid læses på vores hjemmeside <https://payex.dk/databeskyttelse/>

Vi kan også sende den seneste version pr. post, ved at du kontakter vores reception på +45 33 13 1030.